

Contratto di assicurazione di responsabilità civile per la circolazione del natante a motore (R.C. Natante) e per i danni al natante

“SUPER A” Natante

**DESTINATO AL COLLOCAMENTO MEDIANTE
TECNICHE DI VENDITA A DISTANZA**



Fascicolo Informativo edizione Ottobre 2013

Il presente Fascicolo Informativo contiene i seguenti documenti:

- 1) Nota Informativa, comprensiva del Glossario;**
- 2) Condizioni Generali di Assicurazione;**
- 3) Informativa al Cliente sull'uso dei Suoi dati e sui Suoi diritti.**

Deve essere consegnato al contraente prima della sottoscrizione del contratto.

Avvertenza: prima della sottoscrizione del contratto leggere attentamente la Nota Informativa.

Arca Assicurazioni S.p.a.

Sede Legale e Direzione Generale: Via San Marco, 48 - 37138 Verona (Italia) - tel. 045 8182111 - fax 045 8102034
Capitale sociale Euro 50.026.000,48 i.v. - P.IVA - C.F. - Iscrizione Registro delle Imprese di Verona n. 02655770234
autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con provv. ISVAP 11/09/96 N. 330, G.U. 18/09/96

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol Gruppo Finanziario S.p.A., iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e riassicurazione Sez. I al n. 1.00123 e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi al n. 046

www.arcassicura.it

APPENDICE INTEGRATIVA DEL 26 NOVEMBRE 2016

La presente **Appendice integrativa costituisce parte integrante del Fascicolo Informativo** dei Prodotti di Arca Assicurazioni S.p.A. che risultano in vendita o in gestione alla data del 26 novembre 2016 ed è consultabile anche sul sito www.assicura.it alla **sezione UTILITA' E ASSISTENZA – Utilità** - Prodotti in gestione.

La presente Appendice integrativa prevede l'aggiornamento di alcune delle informazioni contenute nel Fascicolo Informativo.

In particolare, l'aggiornamento è conseguente all'emanazione del Provvedimento IVASS n. 46 del 3 maggio 2016 recante modifiche al Regolamento ISVAP n. 24/2008, concernente la procedura di presentazione dei reclami all'IVASS e la gestione dei reclami da parte delle imprese di assicurazione e degli intermediari e riguarda, nello specifico, la sezione C - Informazioni sulle procedure liquidative e sui reclami, contenuta nella Nota informativa del Fascicolo informativo, che deve pertanto intendersi modificata nei termini sotto riportati.

NOTA INFORMATIVA

Nelle **Informazioni su procedure liquidative e reclami – Reclami:**

Eventuali reclami aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale, segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità, dell'effettività della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto, ovvero un servizio assicurativo, ovvero il comportamento dell'Intermediario (inclusi i relativi dipendenti e collaboratori), devono essere inoltrati per iscritto a:

Arca Assicurazioni S.p.A. - Servizio Reclami
Via del Fante 21, 37122 Verona
Fax: 045.8192317 e-mail: reclami@arcassicura.com.

I reclami relativi al comportamento dell'Intermediario, inclusi i relativi dipendenti e collaboratori, possono essere inoltrati per iscritto anche all'Intermediario di riferimento.

Per poter dare seguito alla richiesta, nel reclamo dovranno essere necessariamente indicati nome, cognome e codice fiscale (o partita IVA) del contraente di polizza.

I reclami relativi al comportamento degli intermediari iscritti alla sezione D (Banche, Intermediari Finanziari ex art. 107 del TUB, SIM e Poste Italiane – Divisione servizi di banco posta) del Registro Unico Intermediari (inclusi i relativi dipendenti e collaboratori), devono essere inoltrati per iscritto direttamente alla sede dell'Intermediario e saranno da esso gestiti dando riscontro al reclamante entro il termine massimo di 45 giorni. Se il reclamo riguarda invece il comportamento dell'Agente (inclusi i relativi dipendenti e collaboratori), il termine massimo di riscontro è di 60 giorni.

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale 21 - 00187 Roma, telefono 06.42.133.1.

I reclami indirizzati per iscritto all'IVASS, anche utilizzando l'apposito modello reperibile sul sito internet dell'IVASS e della Società, contengono:

- a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- d) copia del reclamo presentato alla Società o all'intermediario e degli eventuali riscontri forniti dagli stessi;
- e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Si evidenzia che i reclami per l'accertamento dell'osservanza della vigente normativa di settore vanno presentati direttamente all'IVASS.

Le informazioni utili per la presentazione dei reclami sono riportate sul sito internet della Società www.arcassicura.it e nelle comunicazioni periodiche inviate in corso di contratto, ove previste.

Per la risoluzione della lite transfrontaliera di cui sia parte, il reclamante avente il domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente, individuabile accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

Si ricorda che nel caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, fatta salva in ogni caso la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria, il reclamante potrà ricorrere ai seguenti sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie:

1. procedimento di mediazione innanzi ad un organismo di mediazione ai sensi del Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28 (e successive modifiche e integrazioni); il ricorso al procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale; a tale procedura si accede mediante un'istanza da presentare presso un organismo di mediazione tramite l'assistenza di un avvocato di fiducia, con le modalità indicate nel predetto Decreto;
2. procedura di negoziazione assistita ai sensi del Decreto Legge 12 settembre 2014 n. 132 (convertito in Legge 10 novembre 2014 n. 162); a tale procedura si accede mediante la stipulazione fra le parti di una convenzione di negoziazione assistita tramite l'assistenza di un avvocato di fiducia, con le modalità indicate nel predetto Decreto;
3. procedura di conciliazione paritetica, per controversie relative a sinistri R.C. Auto la cui richiesta di risarcimento non sia superiore a 15.000 euro, rivolgendosi ad una delle Associazioni dei consumatori aderenti al sistema, con le modalità indicate sul sito internet della Società www.arcassicura.it;
4. procedura di arbitrato, se prevista dalle Condizioni di assicurazione, secondo le modalità nelle stesse riportate.

Nelle **Informazioni su procedure liquidative e reclami – Mediazione per la conciliazione delle controversie/Arbitrato**, nel caso in cui il contraente o l'assicurato intendano avvalersi di tale possibilità, potranno far pervenire la richiesta di mediazione, depositata presso uno di tali organismi, alla sede legale di ARCA Assicurazioni S.p.A., Servizio Sinistri, Via del Fante, 21, 37122 Verona, anche a mezzo posta elettronica all'indirizzo mediazionecivile@arcavita.it ovvero a mezzo fax al n° 045.8192371.

Informativa al Cliente sull'uso dei Suoi dati e sui Suoi diritti

Art. 13 D. Lgs 196/2003 - Codice in materia di protezione dei dati personali

Il Titolare del trattamento dei dati è Arca Assicurazioni S.p.A. (www.arcassicura.it) con sede in via del Fante, 21 - 37122 Verona.

Modalità di apertura sinistri

- per fax "Servizio Sinistri Auto": **045.8192397**

Modulo richiesta di Indennizzo

Il modulo richiesta di indennizzo può essere inviato:

- via fax al n. 045.8192397;

- con raccomandata a.r. ad Arca Assicurazioni S.p.A. - Via del Fante, 21 - 37122 Verona.

Arca Assicurazioni S.p.A.

Sede Legale e Direzione Generale: Via del Fante, 21 - 37122 Verona (Italia) - arcaassicurazioni@pec.unipol.it
tel. 045 8192111 - fax 045 8192630

Capitale sociale Euro 50.762.146,72 i.v. - P.IVA - C.F. - Iscrizione Registro delle Imprese di Verona n. 02655770234
autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con provv. ISVAP 11/09/96 N. 330, G.U. 18/09/96

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol Gruppo Finanziario S.p.A., iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e riassicurazione Sez. I al n. 1.00123 e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi al n. 046

www.arcassicura.it

Unipol
GRUPPO

“SUPER A” Natante

**DESTINATO AL COLLOCAMENTO MEDIANTE
TECNICHE DI VENDITA A DISTANZA**



1) Nota Informativa, comprensiva del Glossario

Indice:

Nota Informativa	p. 2
Glossario	p. 9

NOTA INFORMATIVA

La presente Nota Informativa è redatta secondo lo schema predisposto dall'IVASS, ma il suo contenuto non è soggetto alla preventiva approvazione dell'IVASS.

Il contraente deve prendere visione delle Condizioni Generali di Assicurazione (di seguito CGA) prima della sottoscrizione della polizza.

Le ricordiamo che per ottenere **un preventivo gratuito e personalizzato** può consultare il **sito internet www.arcassicura.it**, o rivolgersi al Suo Intermediario.

Il **preventivo determinato** per ciascun tipo di natante viene redatto sulla base di tutti gli elementi di **personalizzazione** previsti dalla **tariffa** nonché in base alla **formula contrattuale** da lei indicata tra quelle offerte dall'Impresa.

Le **clausole e le parti** che prevedono oneri e obblighi a carico del contraente e dell'assicurato, nullità, decadenze, esclusioni, sospensioni e limitazioni della garanzia, rivalse, nonché le informazioni qualificate come **"Avvertenze"** sono **evidenziate in questo modo e sono da leggere con particolare attenzione**.

Per consultare gli aggiornamenti delle informazioni contenute nel presente Fascicolo Informativo non derivanti da innovazioni normative si rinvia al sito internet: www.arcassicura.it.

Arca Assicurazioni comunicherà per iscritto al contraente le modifiche derivanti da future innovazioni normative.

La informiamo che, in ottemperanza a quanto previsto dal Regolamento IVASS n. 35 – Titolo IV, dal 31 ottobre 2013, sul sito istituzionale della Compagnia www.arcassicura.it potrà accedere ad un'apposita area riservata per consultare la propria posizione assicurativa. La invitiamo ad accedere al sito per la prima registrazione e per conoscere le modalità con cui sarà possibile completare l'accreditamento a tale area riservata.

La Nota Informativa si articola in tre sezioni:

A. INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE

B. INFORMAZIONI SUL CONTRATTO

C. INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI

A. Informazioni sull'impresa di assicurazione

1. Informazioni Generali

- a) Arca Assicurazioni S.p.A. è una Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol Gruppo Finanziario S.p.A. e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol.
- b) Sede Legale e Direzione Generale in Italia, Via San Marco, 48 - 37138 Verona
- c) Recapito telefonico 045.8182111; Sito Internet www.arcassicura.it; posta elettronica informa@arcassicura.it.
- d) Arca Assicurazioni S.p.A. è stata autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con Provvedimento ISVAP (ad oggi IVASS) n. 330 dell'11 settembre 1996 (G.U. n. 219 del 18/09/1996) ed è iscritta all'Albo delle imprese assicurative al numero **1.00123**.

2. Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'impresa

Le informazioni che seguono sono relative all'ultimo bilancio approvato relativo all'esercizio 2012.

- ❖ Patrimonio netto pari a 97,2 milioni di euro.
- ❖ Capitale sociale 50,0 milioni di euro.
- ❖ Totale riserve patrimoniali 15,0 milioni di euro.
- ❖ Indice di solvibilità pari a 2,48; tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile pari a 71.767 migliaia di euro e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente pari a 28.898 migliaia di euro.

B. Informazioni sul contratto

Informazioni generali

Le coperture assicurative illustrate nella presente Nota Informativa sono prestate da Arca Assicurazioni S.p.A., di seguito Arca.

Al presente contratto è applicata la legge italiana. Il presente contratto è stipulato in lingua italiana e tutte le comunicazioni precontrattuali, contrattuali e in corso di contratto avverranno in lingua italiana. La documentazione contrattuale è in lingua italiana. **Il contratto dovrà essere debitamente sottoscritto e trasmesso alla Compagnia mediante utilizzo, a scelta del contraente, del supporto cartaceo o di altro supporto durevole. Per stipulare il contratto è necessario inviare i documenti richiesti e pagare il premio previsto.**

Informazioni relative ai contratti stipulati a distanza

Fatti salvi gli altri obblighi informativi relativi alla disciplina vigente, il contratto è assoggettato anche alle norme di cui agli artt. 67 quater, 67 quinquies, 67 sexies, 67 septies, 67 octies del D.lgs. 6 settembre 2005 n. 206 (Codice del Consumo). Per il collocamento del contratto, stipulato tra l'impresa di assicurazione e il contraente, verrà adottato un sistema di vendita che impiega esclusivamente una o più tecniche di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto, compresa la conclusione del contratto stesso. **Per "supporto durevole" deve intendersi qualunque strumento che permetta al contraente di memorizzare le informazioni a lui personalmente dirette in modo che possano essere agevolmente recuperate durante un periodo di tempo adeguato e che consenta la riproduzione immutata della informazioni stesse. Per "tecnica di comunicazione a distanza" deve intendersi qualunque mezzo che, senza la presenza fisica e simultanea dell'impresa e del contraente, possa impiegarsi per la conclusione del contratto.** Il contraente, prima della stipula del contratto di assicurazione, può scegliere di ricevere ed inviare la documentazione 1) precontrattuale, 2) il contratto stesso per l'apposizione della relativa sottoscrizione e, durante la vigenza del contratto, 3) le comunicazioni previste dalla normativa vigente, a sua scelta su supporto cartaceo o su altro supporto durevole. La scelta deve essere esplicita e può essere effettuata congiuntamente o disgiuntamente per ciascuna delle categorie di documenti. In ogni caso potrà richiedere, senza che ciò comporti alcun onere a suo carico, la ricezione della documentazione su supporto cartaceo e potrà modificare la tecnica di comunicazione a distanza in ogni momento.

3. Coperture assicurative offerte

Responsabilità civile per la navigazione del natante a motore (R.C. Natante)

"Super A" Natanti, assicura i danni causati a terzi (persone e cose) durante la navigazione del natante assicurato identificato in polizza e può essere prestata con formula tariffaria:

- a) **"Tariffa Fissa"** che non prevede variazioni di premio in funzione del verificarsi o meno di sinistri.

Avvertenze: Limitazioni ed esclusioni

Limitazioni ed esclusioni dalle garanzie R.C. Natante e danni al natante

La copertura R.C. Natante è estesa a tutti i conducenti tuttavia le coperture assicurative prevedono specifiche limitazioni ed esclusioni di garanzia che possono dar luogo alla riduzione o al mancato pagamento dell'indennizzo.

Sezione	Limitazioni/Esclusioni – Artt. CGA
1 – Responsabilità civile obbligatoria	1

Avvertenze: Rivalsa R.C. Natante

La copertura assicurativa R.C. Natante prevede alcuni casi di rivalsa da parte di Arca nei confronti del contraente con recupero totale o parziale di quanto già pagato ai terzi danneggiati. Per gli aspetti di dettaglio si rinvia all'art 3 della Sezione 1.

Avvertenze: Franchigie, Scoperti, Massimali e Somme assicurate

Le garanzie offerte sono prestate nei limiti di massimali/somme assicurate con l'applicazione, in alcuni casi, di franchigie e scoperti. Il contraente può scegliere il massimale R.C. Natante tra quelli disponibili in

tariffa. Tale massimale può essere suddiviso per i danni a persone e i danni a cose (massimale bipartito) oppure indistinto (massimale unico).

Sezione	Franchigie/Scoperti/Massimali/Somme assicurate Artt. CGA
1 – Responsabilità civile obbligatoria	1

Riportiamo di seguito alcune esemplificazioni per meglio chiarire l'operatività della polizza:

a) R.C.A.: massimali e franchigie

Esempio 1: Massimali R.C. Natante

Danno causato: euro 7.500.000 di cui:

- ❖ 6.000.000 per danni a persona;
- ❖ 1.500.000 per danni a cose.

massimale unico massimale € 10.000.000 per danni a persone e cose	massimale bipartito € 5.000.000 per danni a persone € 1.000.000 per danni a cose
6.000.000 + 1.500.000 = 7.500.000 euro Danno totale inferiore a 10.000.000 euro Massimale sufficiente: il risarcimento copre l'intero danno	danno a persone: 6.000.000 euro massimale danno a persone 5.000.000 euro danno a cose: 1.500.000 euro massimale danno a cose 1.000.000 euro in entrambi i casi il danno è maggiore del massimale: le differenze rimangono a carico del contraente 6.000.000 - 5.000.000 = 1.000.000 euro 1.500.000 - 1.000.000 = 500.000 euro Per un totale di 1.500.000 euro che il conducente/proprietario dovrà risarcire direttamente al terzo danneggiato.

Avvertenza: Rinnovo del contratto R.C. Natante e danni al natante e da navigazione

Il contratto non prevede il tacito rinnovo. Almeno 30 giorni prima della scadenza annuale della polizza, Arca Assicurazioni invia all'indirizzo del contraente un avviso di scadenza comunicando le modalità per il rinnovo della copertura. Qualora il contraente non intenda proseguire il rapporto assicurativo, non sono previsti a suo carico obblighi di comunicazione di disdetta, pertanto, in assenza di comunicazioni da parte del contraente il contratto si risolverà automaticamente alla sua naturale scadenza. Arca Assicurazioni manterrà comunque operante la copertura per le garanzie previste in polizza fino alle ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza annuale. Nel caso in cui, in tale periodo, il contraente, avesse assicurato il natante con altra Compagnia, la proroga cesserà automaticamente alla decorrenza della nuova polizza.

4. Soggetti esclusi dalla garanzia R.C.Natante

Per informazioni in merito ai soggetti esclusi dalla garanzia R.C.Natante si rimanda all'art. 3 della Sezione 1.

5. Dichiarazioni dell'assicurato in ordine alle circostanze del rischio – nullità

Avvertenza: Le dichiarazioni rese ad Arca ai fini della valutazione del rischio, devono essere necessariamente esatte e complete. Le eventuali dichiarazioni inesatte e le reticenze potrebbero infatti essere causa di annullamento e/o risoluzione del contratto, e/o comportare la rivalsa la riduzione o la

mancata corresponsione della prestazione assicurativa, così come previsto dagli artt. 1892, 1893 e 1894 Codice Civile e dall'art. 4 della Sezione 1.

6. Premi

Il premio deve essere pagato tramite bonifico e nel rispetto della normativa vigente (art. 8 delle Sezione 1).

I premi delle garanzie R.C.A. sono determinati in base alle tariffe in vigore ed ai parametri di personalizzazione previsti. I premi sono comprensivi delle provvigioni riconosciute da Arca all'intermediario.

Il premio da versare (premio lordo) viene determinato applicando al premio imponibile gli oneri fiscali e parafiscali sulla base della normativa vigente. Fermo l'impegno di Arca Assicurazioni nel mantenere invariato il premio imponibile RCA riportato nei preventivi, nelle polizze o comunicato in occasione del rinnovo annuale. Il premio lordo da versare invece potrà essere suscettibile di variazioni qualora intervenissero modifiche delle aliquote fiscali.

Avvertenza:

Nei casi di:

- trasferimento della proprietà del natante: art. 10 lett. a) della Sezione 1;
- cessazione di rischio: art.11 della Sezione 1:

il contraente può richiedere la restituzione del premio pagato e non goduto. **Il premio viene rimborsato al netto di imposte e del contributo S.S.N.** Il rimborso verrà calcolato dal momento in cui vengono restituiti ad Arca i documenti di circolazione in originale (certificato, contrassegno).

7. Informativa in corso di contratto

Nel rispetto di quanto previsto dalla normativa R.C.A. vigente, Arca spedisce, all'indirizzo del contraente, almeno 30 giorni prima della scadenza annuale del contratto, l'attestato di rischio relativo all'ultima annualità maturata unitamente ad una comunicazione scritta con le seguenti informazioni:

- data di scadenza del contratto;
- le variazioni apportate alla classe di merito.

Le informazioni sull'eventuale premio di rinnovo saranno fornite direttamente da Arca Assicurazioni o per il tramite dei propri intermediari.

8. Attestazione sullo stato del rischio – classe di merito

L'attestato di rischio è il documento che rappresenta la storia assicurativa del natante negli ultimi 5 anni. Oltre agli eventuali sinistri, esso riporta: la Classe Universale CU e la classe di merito definita in base alle regole adottate da ogni Compagnia.

Arca spedisce l'attestato direttamente all'indirizzo del contraente almeno 30 giorni prima della scadenza annuale del contratto.

In caso di cessazione del rischio assicurato, sospensione o mancato rinnovo del contratto di assicurazione per mancato utilizzo del natante, l'attestato di rischio conserva validità per un periodo di cinque anni a decorrere dalla scadenza del contratto al quale si riferisce.

In caso di smarrimento, deterioramento o mancato pervenimento, può esserne richiesto un duplicato alla compagnia che l'ha emesso, la quale è tenuta a rilasciarlo entro 15 giorni dalla richiesta.

Avvertenza: Ogni attestato di rischio deve riportare la Classe di Conversione Universale (CU) i cui criteri di determinazione sono uguali per tutte le Compagnie e costituisce quindi un elemento di confronto tra le varie proposte di assicurazione R.C. Auto.

Dovrà quindi essere prestata la massima attenzione alla Classe Universale (CU) su cui si basano le diverse offerte e che dovrà coincidere con quella riportata nell'ultimo attestato di rischio rilasciato.

9. Recesso

Il presente contratto può essere risolto prima della sua naturale scadenza esercitando il diritto di ripensamento, come previsto dall'art. 8 della Sezione 1.

Il Contraente ha diritto di esercitare il diritto di recesso nei 14 giorni successivi alla data di perfezionamento del contratto, avvenuto con il pagamento del premio. La richiesta di recesso deve essere inviata dal Contraente ad Arca a mezzo raccomandata A.R., unitamente alla seguente documentazione: il certificato di assicurazione in originale; il contrassegno in originale; la carta verde in originale e copia della polizza.

Entro 15 giorni dalla ricezione di tali documenti Arca provvederà al rimborso del premio pagato, al netto dell'imposta e del contributo S.S.N. (Servizio Sanitario Nazionale), nonché della frazione di premio relativa al periodo in cui il contratto ha avuto effetto, che, per legge, restano a carico del contraente.

10. Prescrizione e decadenza dei diritti derivanti dal contratto

I diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono **entro due anni** dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.

In particolare per la garanzia R.C.A. il termine decorre dal giorno in cui il danneggiato ha richiesto il risarcimento del danno all'assicurato o ha promosso contro di questo l'azione. Il diritto al risarcimento del danneggiato da un incidente stradale **si prescrive in due anni** a meno che il fatto da cui deriva il danno non sia considerato dalla legge come un reato.

La **mancata comunicazione del sinistro** ad Arca può comportare la **perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo** ai sensi dell'art. 1915 del Codice Civile.

11. Regime fiscale

Il premio lordo di polizza è comprensivo di oneri fiscali e parafiscali (contributo al Servizio Sanitario Nazionale pari al del premio R.C.A.) che sono a carico del contraente e che, in base alla normativa vigente, sono soggetti alle seguenti aliquote:

Garanzia RCA	Aliquota
Oneri Fiscali	12,5 %
Oneri Parafiscali	10,5%

C. Informazioni sulle procedure liquidative e sui reclami

12. Procedura per il risarcimento del danno

Avvertenza: Per ogni tipo di sinistro, sia R.C. Natante che relativo alle altre garanzie l'assicurato e/o il contraente, o se sono impossibilitati a farlo, un loro delegato, **devono contattare al più presto possibile Arca ai seguenti recapiti:**

NUMERO VERDE SINISTRI 800.48.43.43 Dall'estero: +39.045.8181941
Lunedì - Venerdì 8.30 - 19.00

La chiamata verrà raccolta da un operatore che fornirà tutte le istruzioni in merito alla documentazione necessaria e alle modalità per procedere alla **denuncia** di sinistro **da effettuarsi per iscritto entro 3 giorni** come previsto dall'art.12 della Sezione 1.

Avvertenza: Nelle CGA contenute nel presente Fascicolo Informativo, sono riportate le **“Modalità di apertura sinistri”**.

Sinistro provocato da natante non identificato o non assicurato

Nel caso in cui il sinistro sia stato provocato da un natante non identificato o non assicurato, la richiesta di risarcimento deve essere rivolta all'Impresa designata dal Fondo di Garanzia per le Vittime della Strada istituito presso la Consap S.p.A. – Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici.

13. Accesso agli atti dell'impresa

In base all'art 146 del Codice delle Assicurazioni il contraente ed i danneggiati hanno diritto di accesso agli atti a conclusione dei procedimenti di valutazione, constatazione e liquidazione dei danni che li riguardano e comunque decorsi 120 giorni dalla data di accadimento del sinistro. Nella richiesta, **che deve essere motivata**, vanno elencati i documenti di cui si chiede di prendere visione e deve essere allegata copia di un documento di riconoscimento. Il tutto deve essere trasmesso per iscritto ad Arca tramite raccomandata a.r. o fax, ovvero lettera consegnata a mano. **Entro 60 giorni dal ricevimento della richiesta il richiedente può prendere visione degli atti ed estrarne copia a sue spese.** L'esercizio del diritto di accesso non è consentito quando abbia ad oggetto atti relativi ad accertamenti che evidenziano indizi o prove di comportamenti fraudolenti. E' invece sospeso in pendenza di controversia giudiziaria tra l'impresa e il richiedente, fermi restando i poteri attribuiti dalla legge all'Autorità Giudiziaria.

14. Reclami

I reclami devono essere inoltrati in una delle seguenti modalità:

- per posta ad Arca Assicurazioni, Servizio Reclami, Via San Marco 48, 37138 Verona;
- via fax al numero 045.8182317;
- via posta elettronica a reclami@arcassicura.com.

Qualora il cliente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo, o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21 – 00187 Roma, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia. La comunicazione dovrà contenere il nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico, l'individuazione dei soggetti di cui si lamenta l'operato, una breve descrizione del motivo della lamentela. Inoltre a tale comunicazione si dovrà allegare copia del reclamo presentato all'impresa ed eventuale riscontro fornito dalla stessa, oltre che ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. In relazione alle controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione delle responsabilità, si ricorda che permane la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN – NET.

15. Arbitrato

Questo prodotto assicurativo prevede, in caso di controversia in merito al sinistro, la facoltà di delegare la risoluzione della controversia ad un collegio di Periti limitatamente a quanto previsto da art. 15 della Sezione 1. Rimane comunque ferma la facoltà del contraente e della Società di adire l'Autorità Giudiziaria.

16. Mediazione per la conciliazione delle controversie

Il 20 marzo 2010 è entrato in vigore il Decreto legislativo n. 28 del 4 marzo 2010 in materia di "mediazione finalizzata alla conciliazione delle controversie civili e commerciali". Tale decreto ha previsto la possibilità, per la risoluzione di controversie civili anche in materia di contratti assicurativi, di rivolgersi ad un Organismo di mediazione imparziale iscritto nell'apposito registro presso il Ministero della Giustizia. Nel caso in cui il contraente o l'assicurato intendano avvalersi di tale possibilità, potranno far pervenire la richiesta di mediazione, depositata presso uno di tali organismi, a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo "mediazione@arcaassicurazioni.mailcert.it", ovvero, mediante ogni altro mezzo idoneo alla sede legale di ARCA Assicurazioni S.p.A., Servizio Sinistri, Via San Marco n. 48, 37138 Verona.

17. Aggravamento e diminuzione del rischio

Eventuali variazioni di rischio in corso di contratto devono essere comunicate tempestivamente ad Arca e comportano una revisione del premio come da art. 6 della Sezione 1.

Esempio: il cambio d'uso o la destinazione del natante comporta una variazione di rischio sia ai fini della R.C. Natante, sia delle garanzie a protezione del natante, che possono determinare la necessità di definire nuove condizioni contrattuali (garanzie e premi).

*** **

Arca Assicurazioni S.p.A. è responsabile della veridicità e della completezza dei dati e delle notizie contenuti nella presente Nota Informativa.

Direttore Generale e rappresentante legale

Dott. Marco Casu



Glossario

Nel testo delle Condizioni Generali di Assicurazione si intende per:

ASSICURATO:

il soggetto (persona fisica o giuridica) la cui responsabilità civile dalla circolazione è protetta con il contratto; per le altre garanzie è il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

CONTRAENTE:

chi firma la polizza assicurativa e ne assume i relativi obblighi.

DANNI INDIRECTI:

danni non inerenti la materialità della cosa assicurata.

DANNI MATERIALI E DIRETTI:

danni inerenti la materialità della cosa assicurata e derivanti dall'azione diretta della cosa garantita.

DANNO TOTALE:

perdita del natante assicurato senza ritrovamento causata da un evento per il quale è prestata l'assicurazione o danno le cui spese di riparazione superano il valore commerciale del natante al momento del sinistro.

DECORRENZA:

data di inizio della copertura assicurativa indicata sul contratto.

DENUNCIA:

avviso dato dall'assicurato ad Arca Assicurazioni nel caso in cui si verifichi un sinistro.

ESTENSIONE TERRITORIALE:

l'assicurazione vale per il mare mediterraneo entro gli stretti, nonché per le acque per i paesi europei.

FRANCHIGIA:

importo del danno che rimane sempre a carico dell'assicurato per ciascun sinistro.

FURTO:

sottrazione della cosa assicurata a colui che la detiene.

INDENNIZZO/RISARCIMENTO:

somma dovuta dalla Società in caso di sinistro.

IVASS:

Istituto per la vigilanza sulle Assicurazioni, denominazione assunta da ISVAP (ad oggi IVASS) dal 1° gennaio 2013.

LEGGE:

Decreto Legislativo 7 settembre 2005 n. 209 "Codice delle Assicurazioni Private".

LIQUIDAZIONE:

procedura con la quale Arca Assicurazioni determina l'importo da indennizzare in caso di danno a persone o cose.

LOCATARIO:

utilizzatore di un natante affidatogli in base ad un contratto di locazione finanziaria, le cui generalità sono indicate sul libretto di circolazione.

MASSIMALE:

somma sino a concorrenza della quale la Società presta l'assicurazione della responsabilità civile autoveicoli terrestri (RCA); il massimale può essere unico o bipartito (prevede due massimali distinti e di importo diverso: uno per danni a persone e uno per danni a cose).

MASSIMALE RCN MINIMO DI LEGGE:

è il massimale di copertura minima obbligatoria fissato con il Decreto Legislativo 6 novembre 2007 n. 198. Tale massimale deve essere prestato in modo bipartito per danni a persone e per danni a cose. A partire dal 12 giugno 2012 viene fissato in 6 milioni di euro (5 milioni per danni a persone e 1 milione per danni a cose ed è soggetto ad indicizzazione automatica quinquennale).

NATANTE:

i motoscafi e le imbarcazioni di stazza lorda non superiore a 25 t. adibiti ad uso privato o al servizio pubblico di trasporto di persone; tutte le unità da diporto indipendentemente dalla loro lunghezza; i motori amovibili.

PERIODO DI ASSICURAZIONE:

durata della polizza assicurativa per la quale è stato pagato il premio.

PERIODO DI OSSERVAZIONE:

periodo contrattuale rilevante ai fini della annotazione nell'attestato di rischio dei sinistri eventualmente provocati.

POLIZZA:

documenti che provano l'assicurazione e che si compongono della scheda di polizza del Fascicolo Informativo e di eventuali altri documenti rilasciati dalla Società (es. appendici, quietanze di rinnovo) i quali regolano i rapporti tra la Società, l'assicurato e il contraente.

PREMIO:

importo che il contraente paga ad Arca Assicurazioni alle scadenze previste per rendere efficace la polizza assicurativa.

RIN.A:

Registro Italiano Navale.

PROPRIETARIO:

colui che possa legittimamente dimostrare la titolarità del proprio diritto di proprietà (ad esempio, l'intestatario presso il registro delle unità da diporto). Sono equiparati al proprietario: l'usufruttuario, l'acquirente con patto di riservato dominio e il locatario in caso di locazione finanziaria.

RAPINA: sottrazione della cosa assicurata, mediante violenza o minaccia a colui che la detiene.

R.C. NATANTE (Responsabilità Civile Natante):

copertura assicurativa obbligatoria che risarcisce i danni involontariamente causati a terzi relativi alla circolazione nel limite del massimale previsto dalla polizza.

REGOLAMENTO:

complesso delle norme attuative di Legge.

RINNOVO:

possibilità di prosecuzione del contratto assicurativo, riferito al contratto giunto a scadenza annua.

RIVALSA:

possibilità da parte di Arca Assicurazioni di chiedere all'assicurato la restituzione totale o parziale di importi pagati.

SINISTRO:

qualsiasi avvenimento stabilito dal contratto per il quale Arca Assicurazioni è tenuta a pagare una somma di denaro.

S.S.N.:

Servizio Sanitario Nazionale.

SOCIETA':

Arca Assicurazioni S.p.A.

TARIFFA:

modalità e parametri che Arca Assicurazioni utilizza per stabilire il premio che il contraente paga.

TARIFFA FISSA:

Non prevede variazioni di premio in funzione del verificarsi o meno dei sinistri.

“SUPER A” Natante

**DESTINATO AL COLLOCAMENTO MEDIANTE
TECNICHE DI VENDITA A DISTANZA**



2) Condizioni Generali di Assicurazione

Indice:

Sezione 1 Responsabilità Civile obbligatoria	p. 2
Modalità di apertura sinistri	p. 6

Sezione 1 – Responsabilità Civile obbligatoria

Art. 1 - Oggetto del contratto

Con il presente contratto Arca Assicurazioni garantisce, in conformità alle norme della Legge e del Regolamento, i rischi della Responsabilità Civile per i quali è obbligatoria l'assicurazione, impegnandosi a corrispondere, **entro i limiti convenuti**, le somme che, per capitale, interessi e spese, siano dovute a titolo di risarcimento di danni da lesioni personali involontariamente cagionati a terzi dalla navigazione o dalla giacenza in acqua del Natante descritto in contratto. L'assicurazione copre anche la responsabilità per i danni causati dalla navigazione o dalla giacenza del Natante in acque private.

Arca Assicurazioni inoltre garantisce la responsabilità per i danni involontariamente cagionati dalla navigazione o dalla giacenza in acqua del Natante a cose e animali di terzi.

L'assicurazione è stipulata con una franchigia assoluta per ogni sinistro di:

- **Euro 77,00 per natanti/imbarcazioni con potenza fiscale fino a 90 CV;**
- **Euro 154,00 per natanti/imbarcazioni con potenza fiscale oltre 90 CV.**

Sono esclusi dalla garanzia i danni alle cose e animali che si trovino a bordo del Natante o alle cose indossate o portate con sé dalle persone trasportate.

Non sono assicurati i rischi della responsabilità per i danni causati dalla partecipazione del Natante a gare o competizioni sportive, alle relative prove ufficiali e alle verifiche preliminari e finali previste nel Regolamento particolare di gara, salvo che si tratti di regate veliche.

Il contratto è operante in base alle condizioni riportate nelle presenti Condizioni Generali di Assicurazione salvo eventuali deroghe pattuite con il contraente/assicurato e riportate in polizza.

Art. 2 - Attività idrosciatoria

Arca Assicurazioni garantisce la responsabilità per i danni involontariamente cagionati a terzi, compresa la persona trainata, dall'esercizio dell'attività di traino.

La garanzia è operante se viene specificatamente indicata in polizza.

Art. 3 - Esclusioni e rivalse

L'assicurazione non è operante:

- a) se il conducente non è abilitato alla navigazione a norma delle disposizioni in vigore. Nel caso di patente scaduta l'assicurazione è operante a condizioni che il conducente rinnovi il documento entro tre mesi dalla data del sinistro;
- b) nel caso di natanti adibiti a scuola guida, durante la guida dell'allievo, se al suo fianco non vi è una persona abilitata a svolgere le funzioni di istruttore ai sensi delle disposizioni vigenti;
- c) nel caso di natanti con "autorizzazione alla navigazione temporanea (D.M. 19.11.1992 n. 566)", se la navigazione avviene senza l'osservanza delle disposizioni vigenti che ne disciplinano l'autorizzazione;
- d) nel caso di assicurazione della responsabilità per i danni subiti dai terzi trasportati, se il trasporto non è effettuato in conformità alle disposizioni vigenti o alle indicazioni del certificato licenza di navigazione;
- e) nel caso di Natante condotto da persona sotto l'influenza di sostanze stupefacenti o psicotrope.

Nei predetti casi e in tutti gli altri in cui sia applicabile l'art. 144 della Legge, Arca Assicurazioni eserciterà diritto di Rivalsa per le somme che abbia dovuto pagare al terzo in conseguenza dell'inopponibilità di eccezioni previste dalla citata norma.

Art. 4 - Dichiarazioni inesatte e Reticenze

Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del contraente e dell'assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, **possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo**, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione (artt. 1892, 1893 e 1894 Codice Civile). Qualora sia applicabile l'art. 144 della Legge, Arca Assicurazioni eserciterà diritto di Rivalsa per le somme che abbia dovuto pagare al terzo in conseguenza dell'inopponibilità di eccezioni previste dalla citata norma.

Art. 5 – Rinnovo del contratto

Il contratto ha durata annuale e non prevede il tacito rinnovo.

Arca Assicurazioni manterrà comunque operante la copertura per le garanzie previste in polizza fino alle ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza annuale. Nel caso in cui, in tale periodo, il contraente,

avesse assicurato il natante con altra Compagnia, la proroga cesserà automaticamente alla decorrenza della nuova polizza.

Art. 6 - Aggravamento di rischio

Il **contraente e l'assicurato devono** dare comunicazione scritta ad Arca Assicurazioni di ogni aggravamento del rischio.

Gli aggravamenti di rischio non noti ad Arca Assicurazioni **possono comportare la perdita** parziale del diritto all'indennizzo nonché la stessa cessazione dell'assicurazione (art. 1898 Codice Civile).

Qualora sia applicabile l'art. 144 comma 2 della Legge, Arca Assicurazioni eserciterà diritto di Rivalsa per le somme che abbia dovuto pagare al terzo in conseguenza dell'inopponibilità di eccezioni previste dalla citata norma.

Art. 7 – Adeguamento del premio

In caso di contratti con durata annuale e nel rispetto delle disposizioni normative vigenti, Arca trasmetterà al contraente almeno 30 giorni prima della scadenza del contratto, unitamente all'attestato di rischio, anche una comunicazione contenente le informazioni sul nuovo premio e sulle modalità per procedere con l'eventuale rinnovo del contratto.

Art. 8 – Decorrenza del contratto e pagamento del premio

Il contratto si perfeziona con il **pagamento del premio** previsto entro la data di decorrenza del contratto. Salvo che sia diversamente convenuto, l'assicurazione ha effetto dalle ore 24 del giorno indicato sul contratto come data di Decorrenza se il premio o la rata di premio sono stati pagati, altrimenti ha effetto dalle ore 24 del giorno del pagamento.

Per concludere il contratto è necessario inviare i documenti richiesti ad Arca, ed effettuare il pagamento del premio tramite bonifico.

Nella causale di versamento devono essere sempre indicati:

- cognome e nome del Contraente;
- numero e data di decorrenza del contratto.

Dopo aver ricevuto e verificato la documentazione richiesta Arca invierà al contraente la polizza insieme al certificato, al contrassegno e alla carta verde (se prevista) in base alle disposizioni di legge in vigore. Il contraente dovrà restituire ad Arca copia della polizza debitamente firmata in tutte le sue parti.

Diritto di ripensamento

Il contraente ha il diritto di recedere dal contratto nei 14 giorni successivi alla definizione della polizza, avvenuta con il pagamento del premio, effettuando richiesta scritta da inviare a mezzo lettera raccomandata A.R. ad Arca e allegando:

1. scheda di polizza in originale;
2. certificato di assicurazione in originale;
3. contrassegno in originale;
4. carta verde in originale;
5. dichiarazione sottoscritta di non aver avuto sinistri nel periodo di validità del contratto.

Alla ricezione di tali documenti Arca provvederà al rimborso del premio pagato, al netto dell'imposta e del contributo S.S.N.. Qualora un sinistro si sia effettivamente verificato la clausola di ripensamento non sarà applicabile e nel caso di dichiarazione non veritiera, Arca potrà rivalersi nei confronti del Contraente per ogni esborso e spesa effettuate.

Art. 9 - Estensione territoriale: limiti della navigazione

L'assicurazione vale per il mare Mediterraneo **entro gli stretti**, nonché per le acque interne dei Paesi europei.

Art. 10 - Trasferimento della proprietà del natante

Il trasferimento di proprietà del Natante determina, a scelta irrevocabile dell'alienante, uno dei seguenti effetti:

- a) la **risoluzione del contratto** a far data del perfezionamento del trasferimento di proprietà, con diritto al rimborso del rateo del premio relativo al residuo periodo di assicurazione al netto dell'imposta pagata e del contributo obbligatorio al SSN;
- b) la **cessione del contratto** di assicurazione all'acquirente;
- c) la **sostituzione del contratto** per l'assicurazione di altro Natante di sua proprietà previo l'eventuale conguaglio del premio.

In caso di risoluzione, Arca provvederà all'annullamento del contratto, con restituzione del premio come previsto dal precedente punto a) a far data dalla documentazione comprovante l'avvenuta vendita o, se successiva, dal momento della restituzione del certificato di assicurazione, del contrassegno.

Eseguito il trasferimento di proprietà, l'alienante informa contestualmente l'impresa di assicurazione e l'acquirente se, insieme al natante, viene ceduto il contratto di assicurazione.

In caso di sostituzione, la garanzia è valida per il nuovo natante dalla data di effetto del nuovo certificato e del nuovo contrassegno, relativo al natante; **il contraente è tenuto a restituire a Arca in originale il certificato di assicurazione, il contrassegno del natante sostituito.**

In tutti i casi di risoluzione sopra riportati, qualora il periodo di osservazione risulti concluso, l'impresa invia al contraente la relativa attestazione dello stato del rischio.

Casi particolari del Mutamento di Proprietà:

Nel caso di trasferimento di proprietà di un natante **tra coniugi in comunione di beni**, l'assicuratore classifica il contratto sulla base delle informazioni contenute nella relativa attestazione. La disposizione si applica anche in caso di mutamento parziale della titolarità del natante che comporti il passaggio di proprietà **da una pluralità di soggetti ad uno soltanto di essi.**

Conto Vendita:

Se il natante viene consegnato in conto vendita, il Contraente, dietro presentazione di idonea documentazione probatoria, può chiedere che il relativo contratto sia reso valido per altro natante di sua proprietà. Nel caso in cui il Contraente non intenda rendere valido il contratto su altro natante e la vendita sia avvenuta a seguito della documentata consegna in conto vendita dello stesso, il Contraente può richiedere l'annullamento del contratto e la Società provvederà al rimborso del premio netto pagato e non goduto a partire dalla data della consegna del natante in conto vendita, purché a quella data siano stati restituiti il certificato, il contrassegno. Qualora il Contraente si sia avvalso della classe di merito maturata su altro natante e l'incarico in conto vendita non dovesse andare a buon fine, il natante, del quale l'assicurato dovesse perciò rientrare in possesso, potrà essere assicurato in classe di merito CU 14.

Art. 11 - Cessazione di rischio per furto o perdita totale o distruzione o demolizione del natante

In caso di furto del natante assicurato il contratto è risolto a decorrere dal giorno successivo alla denuncia di furto presentata all'Autorità di Pubblica Sicurezza e l'assicurato ha diritto al rimborso del rateo di premio relativo al residuo Periodo di Assicurazione, al netto dell'imposta pagata e del contributo al S.S.N. **Dal rimborso è esclusa la parte di premio relativa alla garanzia furto.**

Il contraente deve dare notizia ad Arca Assicurazioni inviando copia della denuncia del furto.

Arca Assicurazioni rinuncia a esigere le eventuali rate di premio successive alla risoluzione del contratto.

Ove possibile, il contraente deve restituire ad Arca Assicurazioni il certificato e il contrassegno.

In caso di cessazione di rischio per perdita totale o distruzione o demolizione del Natante il contraente **ha l'obbligo di fornire la documentazione comprovante l'avvenuta demolizione, distruzione o esportazione del natante assicurato e di restituire ad Arca Assicurazioni gli originali di:**

- **certificato di assicurazione;**
- **contrassegno.**

Alla ricezione di questi documenti Arca Assicurazioni rimborserà al Contraente la parte di premio pagata e non goduta al netto dell'imposta pagata e del contributo al SSN con decorrenza dalla data di cessazione del rischio.

In assenza di comunicazione in merito alla cessazione del rischio, il Contraente rimarrà comunque obbligato al pagamento del premio contrattualmente dovuto.

Art. 12 - Denuncia di sinistro

In caso di sinistro l'assicurato deve darne tempestivo avviso ad Arca Assicurazioni. La comunicazione deve avvenire attraverso il SERVIZIO SINISTRI, telefonando al

Numero Verde 800.484343

e per iscritto al seguente indirizzo:

**Arca Assicurazioni S.p.A. -Servizio Sinistri
Via San Marco, 48 - 37138 Verona**

La denuncia deve contenere il numero di polizza, la data, il luogo e le modalità del fatto, l'indicazione delle conseguenze, il nome dei danneggiati e degli eventuali testimoni.

Alla denuncia devono far seguito, nel più breve tempo possibile, le notizie, i documenti e gli atti giudiziari relativi al sinistro.

A fronte di omissione dolosa o colposa nella presentazione della denuncia di sinistro, nonché nell'invio di documentazione o atti giudiziari, Arca Assicurazioni ha diritto di rivalersi in tutto o in parte per le somme che abbia dovuto pagare al terzo danneggiato in ragione del pregiudizio sofferto (art. 1915 Codice Civile).

Art. 13 - Gestione delle vertenze

Arca Assicurazioni assume, fino a quando ne ha interesse, a nome dell'assicurato, la gestione stragiudiziale e giudiziale delle vertenze in qualunque sede nella quale si discuta del risarcimento del danno, designando ove occorra, legali o tecnici.

Ha altresì facoltà di provvedere per la difesa dell'assicurato in sede penale sino all'atto di tacitazione dei danneggiati.

Arca Assicurazioni non riconosce le spese incontrate dall'assicurato per i legali o tecnici che non siano da essa designati e non risponde di multe o ammende né delle spese di giustizia penali.

Art. 14 - Registrazione delle comunicazioni

Al fine di agevolare le comunicazioni tra Arca Assicurazioni e il contraente, si conviene che quest'ultimo possa trasmettere telefonicamente ad Arca Assicurazioni eventuali informazioni e richieste di modifica del contratto, nonché l'avviso di sinistro. Il contraente si impegna a far seguire nel più breve tempo possibile la notizia, data in via telefonica, da un documento scritto che ne riproduca il contenuto. Il contraente consente ad Arca Assicurazioni la registrazione delle telefonate di cui sopra.

Il contraente e/o l'assicurato danno, altresì, il proprio consenso al trattamento da parte di Arca Assicurazioni dei dati personali che li riguardano ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali). A tale fine essi prendono atto che:

- i dati sono raccolti e trattati ai fini della conclusione ed esecuzione del presente contratto;
- i dati sono necessari ai fini della conclusione ed esecuzione del presente contratto;
- Arca Assicurazioni si impegna a osservare la massima riservatezza in ordine al trattamento dei dati conformemente all'art. 15 di cui sotto.

Art. 15 - Riservatezza dei dati

Arca Assicurazioni si impegna a conservare la riservatezza su tutti i dati relativi ai contraenti e/o assicurati di cui venga in possesso con il presente contratto e a non divulgare le informazioni così raccolte. Arca Assicurazioni si impegna a utilizzare i dati personali raccolti e registrati riguardanti i contraenti e/o assicurati esclusivamente in termini compatibili con la Legge. Si impegna inoltre a trattare tali dati in modo lecito e secondo correttezza, ai sensi dell'art. 11 comma 1 del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196. Arca Assicurazioni si impegna altresì, ai sensi dell'art. 31 del Decreto sopra riportato, a custodire e controllare i dati personali raccolti in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito.

Art. 16 - Imposte e tasse

Le imposte, le tasse e tutti gli altri oneri stabiliti per Legge, presenti e futuri, relativi al Premio, al contratto e agli atti da esso dipendenti, sono a carico del Contraente anche se il pagamento ne sia stato anticipato da Arca Assicurazioni.

Art. 17 - Foro competente

Per ogni controversia inerente all'interpretazione, esecuzione, applicazione delle presenti condizioni, sarà esclusivamente competente il foro del luogo di residenza o di domicilio del consumatore.

Art. 18 - Rinvio alle norme di legge

Per quanto non espressamente regolato dal contratto valgono le norme legislative e regolamentari vigenti.

Modalità di apertura sinistri: istruzioni operative

SERVIZIO SINISTRI

In caso di sinistro potranno essere richieste informazioni sia per l'apertura che eventualmente per la sua successiva gestione contattando i seguenti numeri telefonici:

**Arca Assicurazioni S.p.A.
Servizio Sinistri Auto**

dalle 8.30 alle 19.00 dal lunedì al venerdì;

per telefono dall'Italia al numero verde gratuito:



dall'estero:

+39.045.8181941

L'inoltro della denuncia del sinistro dovrà avvenire per iscritto (fax, posta, telegramma) indirizzati a:

- per fax "Servizio Sinistri Auto": **045.8192397**
- per telegramma indirizzato a:

**Arca Assicurazioni S.p.A. - Servizio Sinistri
Via del Fante, 21
37122 Verona**

Tale denuncia dovrà sempre contenere i seguenti dati:

- cognome, nome, indirizzo e numero di telefono
 - numero del CONTRATTO
- e potrà essere formulata utilizzando il "Modulo richiesta di Indennizzo" che segue.

“SUPER A” Natante

**DESTINATO AL COLLOCAMENTO MEDIANTE
TECNICHE DI VENDITA A DISTANZA**



3) Informativa al Cliente sull'uso dei Suoi dati e sui Suoi diritti

Informativa al Cliente sull'uso dei Suoi dati e sui Suoi diritti

Art. 13 D. Lgs 196/2003 - Codice in materia di protezione dei dati personali

Artt. 15 e 16 del Reg. Isvap n. 34/2010 (artt. 183 e 191 del d.lgs. 209/2005 – Codice Assicurazioni Private)

Gentile Cliente,

per fornirLe i prodotti e/o i servizi assicurativi in Suo favore previsti, Arca Assicurazioni S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento, ha necessità di utilizzare alcuni dati che La riguardano.

QUALI DATI RACCOGLIAMO E COME LI TRATTIAMO

Si tratta di dati comuni (come, ad esempio, nome, cognome, residenza, data e luogo di nascita, professione) che Lei stesso od altri soggetti⁽¹⁾ ci fornite; nonché di dati di natura sensibile⁽²⁾ indispensabili per fornirLe i citati servizi e/o prodotti assicurativi.

Il conferimento di questi dati è in genere necessario per il perfezionamento del contratto assicurativo e per la sua gestione ed esecuzione; in alcuni casi è obbligatorio per legge, regolamento, normativa comunitaria od in base alle disposizioni impartite da soggetti quali l'Autorità Giudiziaria o le Autorità di Vigilanza⁽³⁾. In assenza di tali dati non saremmo in grado di fornirLe correttamente le prestazioni richieste; il rilascio facoltativo di alcuni dati comuni ulteriori (recapito telefonico fisso e mobile e indirizzo di posta elettronica) può, inoltre, risultare utile per agevolare l'invio di avvisi e comunicazioni di servizio ed eventualmente, ove Lei sia d'accordo, per illustrarLe nuove opportunità commerciali.

I dati così acquisiti non saranno soggetti a diffusione; saranno trattati con idonee modalità e procedure, anche informatiche e telematiche, solo dal personale incaricato dalle strutture della nostra Società preposte alla fornitura dei prodotti e servizi assicurativi che La riguardano e da soggetti esterni di nostra fiducia a cui affidiamo alcuni compiti di natura tecnica od organizzativa⁽⁴⁾.

TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI (COMUNI E SENSIBILI) PER FINALITÀ ASSICURATIVE

La nostra Società utilizzerà i Suoi dati per finalità strettamente connesse all'attività assicurativa e ai servizi forniti⁽⁵⁾, ai relativi adempimenti normativi, per finalità antifrode (verifica autenticità dei dati, prevenzione rischio frodi, contrasto frodi subite), nonché ad attività di analisi dei dati (esclusi quelli di natura sensibile), secondo parametri di prodotto, caratteristiche di polizza e informazioni sulla sinistrosità correlate a valutazioni statistiche e tariffarie; ove necessario per dette finalità nonché per le relative attività amministrative e contabili, i Suoi dati potranno inoltre essere utilizzati dalle altre società del nostro Gruppo⁽⁶⁾ e potranno essere inseriti in un archivio clienti.

I dati personali di natura sensibile (relativi allo stato di salute) potranno essere oggetto di trattamento soltanto previo rilascio di esplicito consenso della persona interessata (Cliente o Suo eventuale familiare/convivente).

I dati personali potranno essere comunicati solo ai soggetti, pubblici o privati, esterni alla nostra Società coinvolti nella prestazione dei servizi assicurativi che La riguardano o in operazioni necessarie per l'adempimento degli obblighi connessi all'attività assicurativa⁽⁷⁾.

TRATTAMENTO DI DATI COMUNI PER LA COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI ASSICURATIVI E ALTRE FINALITÀ DI MARKETING

In una sezione separata del modulo di polizza, Le chiediamo di esprimere uno specifico consenso per il trattamento dei Suoi soli dati comuni (compresi recapito telefonico fisso e mobile e indirizzo di posta elettronica); il Suo consenso permetterà esclusivamente alla nostra società di utilizzare i Suoi dati per finalità di invio di comunicazioni commerciali a distanza relative a contratti assicurativi nostri e di altre compagnie del Gruppo⁽⁶⁾. In particolare, previo Suo consenso, i Suoi dati saranno utilizzati per finalità di invio di newsletter e materiale pubblicitario, di vendita diretta, di compimento di ricerche di mercato per rilevare la qualità dei servizi o i bisogni della clientela, per comunicazioni commerciali attinenti ai suddetti servizi e prodotti, mediante le seguenti tecniche di comunicazione a distanza: posta, telefono, sistemi anche automatizzati di chiamata, e-mail, fax e SMS o MMS.

Il consenso al trattamento dei Suoi dati comuni per tali finalità è **facoltativo** e il suo mancato rilascio non incide sui rapporti assicurativi in essere.

QUALI SONO I SUOI DIRITTI

La normativa sulla privacy (artt. 7-10 D. Lgs. 196/2003) Le garantisce il diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano, di richiederne l'aggiornamento, l'integrazione, la rettifica o, nel caso i dati siano trattati in violazione di legge, la cancellazione, nonché di opporsi all'uso dei Suoi dati per l'invio di comunicazioni commerciali e promozionali.

Titolare del trattamento dei Suoi dati è Arca Assicurazioni S.p.A. (www.arcassicura.it) con sede legale in via del Fante 21, 37122 Verona.

Per l'esercizio dei Suoi diritti, nonché per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali sono comunicati i dati o che ne vengono a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, potrà rivolgersi al "Responsabile per il riscontro agli interessati" presso Arca Assicurazioni S.p.A., via del Fante 21, 37122 Verona, e-mail: privacy@arcassicura.it.

Note

- 1) Ad esempio, contraenti di assicurazioni in cui Lei risulti assicurato o beneficiario, eventuali coobbligati; altri operatori assicurativi (quali intermediari assicurativi, imprese di assicurazione, banche distributrici, ecc.); soggetti ai quali, per soddisfare le sue richieste (ad es. di rilascio o di rinnovo di una copertura, di liquidazione di un sinistro, ecc.) richiediamo informazioni commerciali; organismi associativi (es. ANIA) e consortili propri del settore assicurativo, altri soggetti pubblici.
- 2) Sono i dati idonei a rivelare non solo lo stato di salute, ma anche convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, opinioni politiche, adesioni a partiti, sindacati, associazioni, od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico, o sindacale. Sono considerati particolarmente delicati, seppur non sensibili, anche i c.d. dati giudiziari relativi a sentenze o indagini penali.
- 3) Ad esempio: IVASS, CONSOB, Banca d'Italia, AGCM, Garante Privacy, oppure per gli adempimenti in materia di accertamenti fiscali con le relative comunicazioni all'Amministrazione finanziaria nonché gli obblighi di identificazione, registrazione ed adeguata verifica della clientela ai sensi della normativa in materia di antiriciclaggio e di contrasto al finanziamento del terrorismo (D.Lgs. 231/07), nonché di segnalazione di eventuali operazioni ritenute sospette all'UIF presso banca d'Italia, nonché per finalità antifrode i Suoi dati personali potranno essere comunicati ad un Archivio Centrale Informatizzato del quale è Titolare il Ministero dell'Economia e delle Finanze, ecc.

- 4) Ad esempio, società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri; società di supporto alle attività di gestione ivi comprese le società di servizi postali; società di revisione e di consulenza; società di informazione commerciale per rischi finanziari; società di servizi per il controllo delle frodi; società di recupero crediti.
- 5) Ad esempio, per predisporre o stipulare contratti assicurativi, per la raccolta dei premi, la liquidazione dei sinistri o l'esecuzione di altre prestazioni; per riassicurazione e coassicurazione; per la prevenzione e l'individuazione, di concerto con le altre compagnie del Gruppo, delle frodi assicurative e relative azioni legali; per la costituzione, l'esercizio e la difesa di diritti dell'assicuratore; l'adempimento di altri specifici obblighi di legge o contrattuali; l'analisi di nuovi mercati assicurativi; la gestione ed il controllo interno; attività statistico-tariffarie.
- 6) Arca Vita S.p.A., Arca Sistemi S.c.ar.l., Arca Inlinea S.c.ar.l. e altre società del Gruppo Assicurativo Unipol con capogruppo Unipol Gruppo Finanziario S.p.A a cui è affidata la gestione di alcuni servizi condivisi. Per ulteriori informazioni si veda l'elenco delle società del Gruppo disponibile sul sito di Unipol Gruppo Finanziario S.p.A. www.unipol.it.
- 7) In particolare, i Suoi dati potranno essere comunicati e trattati, in Italia o anche all'estero (ove richiesto) verso i Paesi dell'Unione Europea o terzi rispetto ad essa, da soggetti che fanno parte della c.d. "catena assicurativa" come: altri assicuratori; coassicuratori e riassicuratori; agenti, subagenti, produttori, mediatori di assicurazione e di riassicurazione ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione; banche; SIM, società di gestione del risparmio, medici, periti, autofficine, legali; società di servizi per il quietanzamento; cliniche o strutture sanitarie convenzionate, nonché ad enti e organismi anche del settore assicurativo aventi natura pubblica o associativa per l'adempimento di obblighi normativi e di vigilanza, altre banche dati a cui la comunicazione dei dati è obbligatoria, come ad esempio il Casellario Centrale Infortuni (l'elenco completo è disponibile presso la nostra sede o il Responsabile per il Riscontro).