

Foglio Informativo

Gente Serena

Polizza convenzione infortuni con Banca Popolare di Sondrio

Assicurati: le persone fisiche intestatarie dei rapporti assicurati all'art. 1 "Oggetto dell'assicurazione" delle condizioni generali di assicurazione.

Eventi assicurati e garanzia prestate:

- a) Morte da infortunio professionale ed extraprofessionale, l'indennizzo è pari:
 - alla media dei saldi così come precisato nelle condizioni d'assicurazione;
 - al montante (capitale più interessi) nel caso di saldo debitore nei limiti previsti dalle condizioni generali di assicurazione.
- b) Invalità Permanente da infortunio professionale o extraprofessionale
 - nel caso di invalidità permanente pari o superiore al 60% l'indennizzo segue la stessa dinamica descritta al precedente lettera a);
 - nel caso di grado maggiore o uguale al 70% l'indennizzo previsto al punto a) viene raddoppiato fermi i limiti previsti dalle condizioni generali di assicurazione
- c) Commorienza dei coniugi: se lo stesso infortunio causa la morte di entrambi i coniugi di cui almeno uno sia titolare di un rapporto assicurato quanto previsto alla lettera a) verrà raddoppiato fermi i limiti previsti dalle condizioni generali di assicurazione.
- d) Rimborso delle spese di cura (esclusi danni estetici): le spese mediche sostenute a seguito di sinistro come sopra definito, saranno indennizzate nel limite complessivo indicato nelle condizioni generali di assicurazione.
- e) Spese relative alle rette di degenza in ospedale conseguente ad infortunio nei limiti indicati nelle condizioni generali di assicurazione.
- f) Danno estetico con deturpazione del viso: rimborso delle spese documentate sostenute dall'Assicurato per cure, applicazioni e interventi chirurgici allo scopo di eliminare o ridurre il danno estetico nei limiti indicati nelle condizioni generali di assicurazione.

Si intendono assicurate le persone fisiche contestatarie del rapporto assicurato nel caso di società di persone il rappresentante legale e tutti i soci così come previsto nelle condizioni generali di assicurazione.

Relativamente alle coperture abbinate ai finanziamenti nel caso in cui il cliente assicurato intenda avvalersi della facoltà di ripensamento nei primi 60 giorni dall'adesione alla presente copertura, sarà onere dell'istituto contraente il rimborso dell'intera somma versata al momento di tale ripensamento.

Si consiglia di leggere attentamente le Condizioni di Assicurazione comprensive delle istruzioni operative in caso di sinistro che sono disponibili sul sito internet www.arcassicura.it e trasferibili su supporto durevole e la cui copia cartacea potrà essere richiesta alla Banca.

Il presente Foglio Informativo deve sempre essere consegnato prima del momento dell'adesione alla polizza.

Arca Assicurazioni S.p.A.

Sede Legale e Direzione Generale: via del Fante, 21 - 37122 Verona (Italia) - arcaassicurazioni@pec.unipol.it
tel. +39 045 8192111 - fax +39 045 8192630 - Capitale sociale i.v. Euro 50.762.146,72 - Registro delle Imprese di Verona, C.F. 02655770234 - P. IVA 03740811207 autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con provv. ISVAP 11/09/96 N. 330, G.U. 18/09/96 Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol Gruppo S.p.A., iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e riassicurazione Sez. I al n. 1.00123 e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046
www.arcassicura.it



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza collettiva con contraenza Banca Popolare di Sondrio assicura per i danni derivanti da infortuni, professionali e extraprofessionali, occorsi all'assicurato aderente alla copertura.



Che cosa è assicurato?

- ✓ Morte per infortunio: assicura in caso di decesso da infortunio.
- ✓ Invalidità permanente per infortunio: garantisce un indennizzo nel caso di invalidità permanente totale, a seguito di infortunio.

La Compagnia risarcisce l'assicurato fino all'importo stabilito in polizza.



Che cosa non è assicurato?

- x L'assicurazione vale per le persone fino a 75 anni di età; per quelle di età superiore, l'indennizzo sarà riconosciuto per un ammontare pari al 50% di quanto liquidabile a termine di polizza.



Ci sono limiti di copertura?

- ! Le garanzie delle presenti Sezioni sono prestate con l'applicazione di franchigie, scoperti e limiti o sottolimiti. Sono inoltre presenti delle esclusioni quali, a titolo di esempio:
- ! gli infortuni derivanti dalla pratica di sport che prevedono l'uso di veicoli o natanti a motore e da sport pericolosi dettagliatamente descritti in altri documenti e per partecipazioni a tornei o gare.
- ! gli infortuni causati da ubriachezza, da uso di allucinogeni, da uso non terapeutico di stupefacenti o di psicofarmaci.



Dove vale la copertura?

✓ La polizza vale per il mondo intero.



Che obblighi ho?

- Le dichiarazioni rese alla Compagnia ai fini della valutazione del rischio, devono essere necessariamente esatte e complete. Le eventuali dichiarazioni inesatte e le reticenze potrebbero essere causa di annullamento e/o risoluzione del contratto, e comportare la riduzione o la mancata corresponsione della prestazione assicurativa.



Quando e come devo pagare?

Il premio è a carico dell'aderente. Il premio verrà addebitato dalla banca contraente all'aderente.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La polizza è annuale con tacito rinnovo.



Come posso disdire la polizza?

La disdetta deve essere inviata alla Compagnia o alla banca contraente, tramite lettera raccomandata e/o fax, almeno 30 giorni prima della scadenza del contratto.

Polizza Collettiva

**ARCA ASSICURAZIONI**

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Arca Assicurazioni S.p.A.

Prodotto: Gente Serena

30 Maggio 2022 - ultimo documento disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

L'assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Arca Assicurazioni S.p.A.

Via Del Fante, n. 21; 37122; Verona; tel. 045/8192111; sito internet: www.arcassicura.it; e-mail: informa@arcassicura.it
pec: arcaassicurazioni@pec.unipol.it

Arca Assicurazioni S.p.A. è una Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol Gruppo S.p.A. e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol; Sede Legale e Direzione Generale in Italia, Via del Fante, 21 - 37122 Verona; Recapito telefonico. 045.8192111; Sito Internet www.arcassicura.it; posta elettronica informa@arcassicura.it pec. arcaassicurazioni@pec.unipol.it

Arca Assicurazioni S.p.A. è stata autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con Provvedimento ISVAP n. 330 dell'11 settembre 1996 (G.U. n. 219 del 18/09/1996) ed è iscritta all'Albo delle imprese assicurative al numero 1.00123

Con riferimento all'ultimo bilancio approvato, relativo all'esercizio 2021, il patrimonio netto dell'Impresa è pari a € 148,0 milioni con capitale sociale pari a € 50,8 milioni e totale delle riserve patrimoniali, pari a € 67,1 milioni. Con riferimento alla Relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR), disponibile sul sito www.arcassicura.com, ai sensi della normativa in materia di adeguatezza patrimoniale delle imprese di assicurazione (cosiddetta Solvency II) entrata in vigore dal 1° gennaio 2016, il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR), relativo all'esercizio 2021, è pari a € 52,7 milioni di euro, il Requisito Patrimoniale Minimo (MCR) è pari a € 23,7 milioni, a copertura dei quali la Compagnia dispone di Fondi Propri rispettivamente pari a € 150,8 milioni e a € 147,4 milioni, con un conseguente Indice di solvibilità, al 31 dicembre 2021, pari a 2,86 volte il requisito patrimoniale di solvibilità. Si rimanda al sito www.arcassicura.it, nella sezione "Mondo Arca", "Numeri", "Relazione sulla Solvibilità".
<http://www.arcassicura.com/opencms/opencms/menu/arca/numeri/solvibilita.html>

Al contratto si applica la legge italiana



Che cosa è assicurato?

Somme assicurate

✓ Morte per infortunio e Invalidità permanente per infortunio

Le prestazioni sono collegate ai rapporti in € o in valuta sottoscritto con l'istituto contraente.

- la somma assicurata in caso di un solo rapporto assicurato non può superare l'importo di € 80.000,00
- nel caso in cui il conto sia intestato a più persone fisiche, Società di persone -comprese quelle di fatto-, se il saldo è creditore, la somma assicurata è ridotta in proporzione al numero dei cointestatari o dei soci. Non subisce riduzioni se il saldo è debitore
- qualora l'infortunato risulti intestatario solo o con altri di più conti, anche direttamente quale socio delle Società titolari a loro volta di uno o più conti, la somma assicurata sarà pari alla somma dei saldi dei singoli conti, ciascuno considerato per l'effettivo saldo senza limitazione alcuna, esclusa ogni compensazione, ma l'indennizzo non potrà superare la somma complessiva di € 100.000,00
- l'importo minimo di risarcimento per ogni sinistro e per singolo rapporto non potrà essere inferiore a € 1.000,00 per i rapporti intestati alla clientela e a € 10.000 per i rapporti intestati ai dipendenti dell'Istituto Contraente.

Pertanto in caso di sinistro, il risarcimento verrà calcolato come di seguito indicato:

- ogni rapporto con saldo inferiore a € 1.000,00 se intestato alla clientela e a € 10.000,00 se intestato a un dipendente dell'Istituto, verrà elevato sino a concorrenza di tali limiti
- in presenza di rapporti cointestati con saldo a credito la somma minima garantita verrà ridotta in proporzione al numero dei cointestatari

Quali personalizzazioni è possibile attivare?

NON PREVISTE

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

NON PREVISTE

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

NON PREVISTE



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi	<i>A integrazione di quanto previsto nel DIP Danni non sono assicurabili le persone che non hanno almeno uno dei seguenti rapporti con l'istituto contraente:</i>
	<i>x c/c attivi e/o passivi</i>
	<i>x libretti di deposito a risparmio nominativi</i>
	<i>x libretti di deposito a risparmio al portatore di ogni tipo</i>
	<i>x prestiti e/o mutui ipotecari e/o chirografari</i>
	<i>x prestiti artigiani</i>
	<i>x prestiti agrari</i>
	<i>x prestiti e/o mutui erogati dall'Istituto Contraente con fondi di terzi in amministrazione</i>
	<i>x prestiti personali</i>
	<i>x mutui Italfondario stipulati dai dipendenti dell'Istituto Contraente</i>



Ci sono limiti di copertura?

Esclusioni

La polizza non vale per gli infortuni causati:

- ! *dall'uso, anche come passeggero, di veicoli o natanti a motore in competizioni non di regolarità pura e nelle relative prove;*
- ! *dall'attività di pilota o equipaggio di aerei in genere,*
- ! *dalla pratica di sports aerei in genere, paracadutismo, pugilato, atletica pesante, lotta nelle sue varie forme, speleologia, salti dal trampolino con sci o idrosci, sci acrobatico, guidoslitta, bob, rugby, football americano, immersioni non in apnea, alpinismo con scalate fino al 3° grado effettuato isolatamente, alpinismo di grado superiore al 3° comunque effettuato, arrampicata libera (free climbing);*
- ! *dalla partecipazione a competizioni - o relative prove - sciistiche, ippiche, calcistiche, salvo che esse abbiano carattere dilettantistico anche se competitive (il carattere dilettantistico viene confermato dall'assenza di retribuzione o rimborso spese);*
- ! *da ubriachezza, da uso di allucinogeni, da uso non terapeutico di stupefacenti o di psicofarmaci;*
- ! *da proprie azioni delittuose o da partecipazione ad imprese temerarie;*
- ! *da guerra, insurrezioni;*
- ! *da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e da accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi x, ecc.).*
- ! *Sono altresì escluse dall'assicurazione le conseguenze dell'infortunio che si concretizzano nella sindrome da immunodeficienza acquisita (A.I.D.S.)*

Non sono considerati infortuni:

- ! *le ernie, eccezion fatta per quelle addominali da sforzo;*
- ! *gli avvelenamenti e le infezioni che non abbiano per causa diretta ed esclusiva una lesione rientrante nella definizione di infortunio, le conseguenze di operazioni chirurgiche o di trattamenti non resi necessari da infortunio;*
- ! *gli infarti da qualsiasi causa determinati;*
- ! *quelli subiti durante il periodo di arruolamento volontario, di richiamo per mobilitazione o per motivi di carattere eccezionale*

Franchigie

Invalidità permanente per infortunio

- ! *Se l'invalidità è inferiore al 60% → Nessun indennizzo*
- ! *Se l'invalidità uguale o superiore al 60% → l'indennizzo viene corrisposto al 100%*
- ! *Se l'invalidità accertata pari o superiore al 70% → il capitale assicurato è pari al doppio di quello determinato per il caso di morte*

Scoperti


NON PREVISTE


Carenze


NON PREVISTE


Rivalse


La Compagnia rinuncia a favore dell'assicurato al diritto di rivalsa salvo se diversamente indicato nelle condizioni di assicurazione


 Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?	
Cosa fare in caso di sinistro?	Denuncia di sinistro: <i>In caso di sinistro, dal momento in cui lo stesso si è verificato o dal momento in cui se ne è avuta conoscenza, l'assicurato o se impossibilitato a farlo, i suoi familiari o i suoi eredi, devono darne immediatamente comunicazione all'Istituto Bancario contraente della polizza.</i>
	Assistenza diretta/in convenzione: <i>NON PREVISTA</i>
	Gestione da parte di altre imprese: <i>NON PRESENTI</i>
	Prescrizione: <i>Ai sensi dell'articolo 2952 del Codice Civile i diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda</i>
Dichiarazioni inesatte o reticenti	<i>Se l'assicurato, agendo senza dolo o colpa grave, ha reso dichiarazioni inesatte o reticenti in merito alle circostanze del rischio, la società può recedere dal contratto comunicando tale decisione al contraente entro 3 mesi dal giorno in cui ha conosciuto l'inesattezza della dichiarazione o della reticenza. Tuttavia, se il sinistro si verifica prima che l'inesattezza o la reticenza sia conosciuta dalla società, o prima che la stessa abbia dichiarato di recedere dal contratto, l'indennizzo dovuto è ridotto in proporzione della differenza tra il premio convenuto e quello che sarebbe stato applicato, se si fosse conosciuto il reale stato delle cose</i>
Obblighi dell'impresa	<i>Non è contrattualmente previsto un termine entro cui l'Impresa si impegna a liquidare il Sinistro</i>

 Quando e come devo pagare?	
Premio	<i>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni</i>
Rimborso	<i>NON PREVISTO</i>

 Quando comincia la copertura e quando finisce?	
Durata	<i>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni</i>
Sospensione	<i>NON PREVISTA</i>

 Come posso disdire la polizza?	
Ripensamento dopo stipulazione	<i>Relativamente alle coperture abbinate ai finanziamenti nel caso in cui il cliente assicurato intenda avvalersi della facoltà di ripensamento nei primi 60 giorni dall'adesione alla presente copertura, sarà onere dell'istituto contraente il rimborso dell'intera somma versata al momento di tale ripensamento Se il contratto è stipulato con modalità di vendita a distanza, l'assicurato ha il diritto di recedere nei 14 giorni successivi alla sua definizione</i>
Risoluzione	<i>Le dichiarazioni rese alla società ai fini della valutazione del rischio, devono essere necessariamente esatte e complete. Le eventuali dichiarazioni inesatte e le reticenze potrebbero essere causa di annullamento e/o risoluzione del contratto, e comportare la riduzione o la mancata corresponsione della prestazione assicurativa</i>

 A chi è rivolto questo prodotto?	
<i>Il prodotto Gente Serena è rivolto a chi desidera tutelarsi dagli infortuni professionali ed extraprofessionali e ha un rapporto come già specificato con l'istituto contraente</i>	

 Quali costi devo sostenere?	
<i>La quota parte percepita in media dagli intermediari è pari al 8% del Premio imponibile</i>	

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'impresa assicuratrice	<p>Eventuali reclami aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale, segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità, dell'effettività della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto, ovvero un servizio assicurativo, ovvero il comportamento dell'intermediario (inclusi relativi dipendenti e collaboratori), devono essere inoltrati per iscritto a:</p> <p style="text-align: center;">Arca Assicurazioni S.p.A. Funzione Reclami Via del Fante 21, 37122 Verona Fax: 045.8192317 e-mail: reclami@arcassicura.com</p> <p>I reclami relativi al comportamento dell'Intermediario, inclusi i relativi dipendenti e collaboratori, possono essere inoltrati per iscritto anche all'intermediario di riferimento. Per poter dare seguito alla richiesta, nel reclamo dovranno essere necessariamente indicati nome, cognome e codice fiscale (o partita IVA) del contraente di polizza. Il termine massimo per il riscontro al reclamante è di 45 giorni.</p>
All'IVASS	<p>Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it. Info su: www.ivass.it</p> <p>I reclami indirizzati all'IVASS, anche utilizzando l'apposito modello reperibile sul sito internet dell'IVASS, contengono:</p> <ol style="list-style-type: none"> nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela copia del reclamo presentato alla Società o all'intermediario e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it . (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa, con le modalità indicate nel Decreto Legge 12 settembre 2014 n.132 (convertito in Legge 10 novembre 2014 n.162)
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente, chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o della normativa applicabile

REGIME FISCALE	
Trattamento fiscale applicabile al contratto	<p>Il contratto è soggetto alle seguenti tassazioni - aliquote d'imposta:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Infortuni → 2,5% <p>Sono a carico del Contraente le imposte e gli altri oneri derivanti per legge dalla stipulazione del contratto e non sono rimborsabili per alcun motivo.</p>

AVVERTENZA:

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO